

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Floresta Auto Partes S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "Floresta Autopartes"), le da la más cordial bienvenida. Agradecemos su preferencia y nos permitimos informarle sobre algunos puntos importantes a considerar durante su visita a [autopartesfloresta.com](http://autopartesfloresta.com). queremos ofrecerle un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, por eso hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de Floresta Autopartes como de nuestros visitantes.

Al ingresar y utilizar este sitio de internet, cuyo nombre de dominio es: [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) , propiedad de Floresta Auto Partes S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias, en lo sucesivo "Floresta autopartes" usted (el usuario) está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación, manifestando su voluntad en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834bis del código civil federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del código de comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

Si el usuario no acepta en forma absoluta los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de usar y ver [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) para el caso que el usuario continúe en el uso de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) , dicha acción se considerará como su absoluta aceptación a los términos y condiciones aquí establecidos. la sola utilización del sitio le otorga al público en general o a quien lo use, la condición de usuario (en adelante referido como el "usuario" o los "usuarios") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos de uso en la versión publicada por Floresta Autopartes en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio. cualquier modificación a los presentes términos de uso será realizada cuando Floresta Autopartes lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

CONVENIO DE ADHESIÓN PARA USO DE SITIO DE INTERNET, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE. FLORESTA AUTO PARTES S.A. DE C.V. Y/O SUS FILIALES (EN LO SUCESIVO FLORESTA AUTOPARTES) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, SUJETÁNDOSE, AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONVENIO.

### **1. Política de Privacidad Sobre el Uso de la Información.**

Nuestro aviso de privacidad completo esta disponible en <https://autopartesfloresta.com/AvisoPrivacidad-completo.pdf> , conforme a lo establecido por el INAI.

En caso de cambios al presente aviso, los podrá consultar en la página [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com), informándole que dicho sitio tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo que podrá consultar en link "seguridad del sitio".

## **2. Formatos.**

Para realizar sus compras en línea, deberá haber leído el aviso de privacidad correspondiente y registrar sus datos personales. Los usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a Floresta Autopartes, la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

En [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) estamos especialmente preocupados por la seguridad y por asegurar la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes. Por ello, [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) se compromete a acatar las disposiciones de los artículos 16, 17, 18 bis, 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés; si es que usted así lo solicita. Por lo que, el envío por correo electrónico de promociones es con previa autorización del usuario y se podrá dar de baja de este servicio, en el momento que el usuario así lo solicite dando clic en la liga correspondiente.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer) y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas, estamos con la plataforma Positive SSL powered by cómodo C A. que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones. Usted puede reconocer fácilmente la utilización del sistema de seguridad en nuestro sitio, cuando el navegador despliegue un pequeño candado en la parte izquierda de la barra de navegación de la pantalla, y un sello de seguridad de Positive SSL powered by cómodo C A el cual indica que la transacción se está llevando a cabo bajo un ambiente totalmente seguro.

## **3. Políticas de entrega, devolución y costos de envío.**

Todas nuestras entregas tienen un costo adicional por envío, el cual, se cobrará en cada una de nuestras ventas. El costo es de \$250.00 pesos m.n. Al aceptar los términos y condiciones al realizar la compra, usted está aceptando el cargo que le corresponda por dicho envío.

Por otra parte, nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 22:00 hrs serán procesados al siguiente día

hábil. La entrega de la mercancía se realizará en un período máximo de 15 días hábiles una vez procesada la orden de compra y pago correspondiente.

En caso de que la orden de compra no se complete dentro del tiempo antes mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre descontinuado, Floresta Autopartes tendrá derecho a realizar lo siguiente: regresar la cantidad pagada por el cliente en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago.

Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos.

- No hacemos entregas en apartados postales
- No está disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales
- Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no hay envolturas especiales
- En caso de requerir factura, por favor de llenar completamente el formulario, que proporcionamos con dicha información al realizar el pago.

Si usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, (en partes eléctricas no hay garantía) lo invitamos a contactar a su vendedor al: 55-53-47-09-1.

El Usuario acepta que la información y datos fiscales proporcionados para la emisión de la Factura Electrónica es correcta y completa y por tal motivo se obliga a responder frente a Floresta Autopartes sobre dicha información y/o el mal uso que se le llegue a dar a la misma, obligándose a conservar el documento original correspondiente (correo de confirmación/ voucher / nota de compra y/o número de confirmación de la compra) para futuras aclaraciones.

#### **4. Derechos de Autor y Propiedad Industrial**

[www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) y sus logotipos, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidas por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en, [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) se encuentran debidamente protegidos a favor de Floresta Autopartes, sus Afiliados, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)

En caso de que el Usuario transmita a Floresta Autopartes cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualesquier material que requiera ser licenciado a través de, [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) el Usuario le otorga a FlorestaAutopartes en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Floresta Autopartes (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier área de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados. Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Floresta Autopartes, sus Afiliados o Proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe a [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual, de terceros.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación al correo electrónico a la dirección [florestaautopartes@gmail.com](mailto:florestaautopartes@gmail.com), en el que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com); (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

## **5. Uso de tarjetas robadas**

Floresta Autopartes no se hace responsable por la utilización de tarjetas de crédito reportadas como robadas, una vez que la transacción ha sido autorizada por el banco emisor. Floresta Autopartes y sus empresas filiales y subsidiarias, no tiene posibilidad de negar la venta cuando los datos del usuario coinciden con nuestros registros, número de tarjeta de crédito quedan completamente bajo responsabilidad del propietario. No se hará ninguna bonificación por compra fraudulenta, salvo la reposición del bien adquirido.

## **6. Modificaciones a [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)**

Floresta Autopartes podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

Floresta Autopartes se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

- Por la publicación en [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) del Convenio modificado ó
- Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones.

El Usuario está de acuerdo en revisar este Convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario acceda a [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

Ocasionalmente, Floresta Autopartes podrá adicionar los términos y condiciones del presente Convenio con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente Convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## **7. Indemnización.**

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a Floresta Autopartes, sus Afiliados, Proveedores, Vendedores y Asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del Usuario al presente Convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

- De cualquier aspecto relativo al uso de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)

- 
- De la información contenida o disponible en o a través de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)
  - De injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)
  - De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com)

## **8. Terminación**

Floresta Autopartes se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente Convenio
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente [www.autopartesfloresta.com](http://www.autopartesfloresta.com) sin responsabilidad alguna para Floresta Autopartes, sus Afiliados o Proveedores.

## **9. No Renuncia de Derechos.**

La inactividad por parte de Floresta Autopartes, sus Afiliados o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Floresta Autopartes no se hace responsable de errores del cliente o usuario o negligencia al usar los Servicios que se ofrecen a través del sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por:

- Errores de captura o el uso indebido del servicio.
- Manejo erróneo de sus tarjetas de crédito de forma personal o por un tercero.

## **10. Legislación Aplicable y Jurisdicción.**

Este Convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, México.